

PROSTĚ ÚSPĚŠNÉ
ESHOPY



Budoucnost e-shopů v ČR

Michalis Katapodis
3IT úspěšný eshop s.r.o.



katapodis@3it.cz



602 449 719



Studentská 17, Ostrava



www.3it.cz

Všimli jste si něčeho? Česko je zvláštní....

PROSTĚ ÚSPĚŠNÉ
ESHOPY




PROSTĚ ÚSPĚŠNÉ
ESHOPY

CHINA



 www.3it.cz

 Studentská 17, Ostrava

 602 449 719

 katapodis@3it.cz




PROSTĚ ÚSPĚŠNÉ
ESHOPY

Rusko



 www.3it.cz

 Studentská 17, Ostrava

 602 449 719

 katapodis@3it.cz




PROSTĚ ÚSPĚŠNÉ
ESHOPY

Korea



 www.3it.cz

 Studentská 17, Ostrava

 602 449 719

 katapodis@3it.cz




PROSTĚ ÚSPĚŠNÉ
ESHOPY

CZECHIA - nebo - CZECH REPUBLIC



 www.3it.cz

 Studentská 17, Ostrava

 602 449 719

 katapodis@3it.cz



PROSTĚ ÚSPĚŠNÉ
ESHOPY

Pouze 4 státy světa odolávají...

Čína - Baido

ČR - Seznam

Korea - Naver

Rusko - Yandex



Hledat Googlem

Zkusím štěstí



PROSTĚ ÚSPĚŠNÉ
ESHOPY

Jiné služby to mají spočítané...

libimseti.cz
Vyhledávací dotaz

lide.cz
Vyhledávací dotaz

Facebook
Vyhledávací dotaz

+ Přidat porovnání

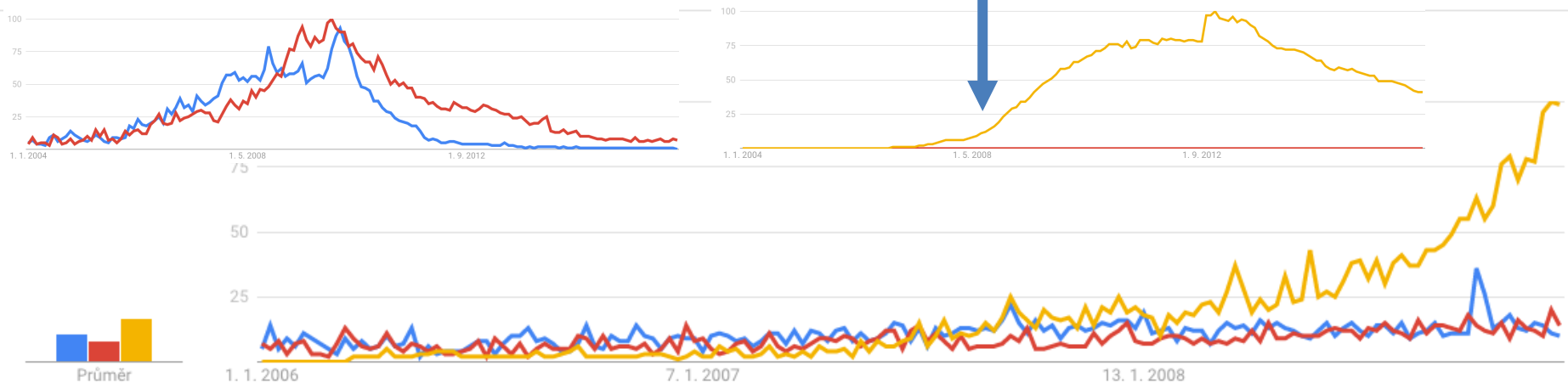
Česká republika

01.01.06 – 01.01.09

Všechny kategorie

Vyhledávání na webu

Zájem v průběhu času



Specifikum českého trhu

if (36 800 eshopů na 10 000 000 obyvatel) **than**

1 eshop pro 271 lidí

Internetová populace v ČR je 7,18mil

1 eshop na 195 lidí

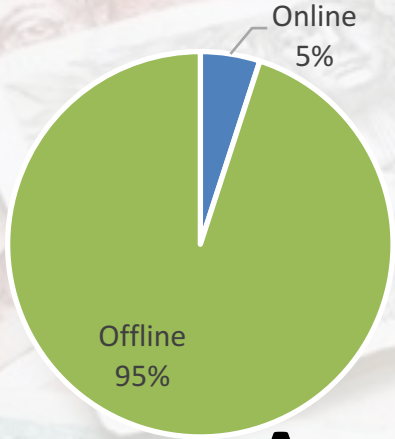
Konverzní poměr eshopu 2%

1 eshop = 3,9 nákupu (za období)

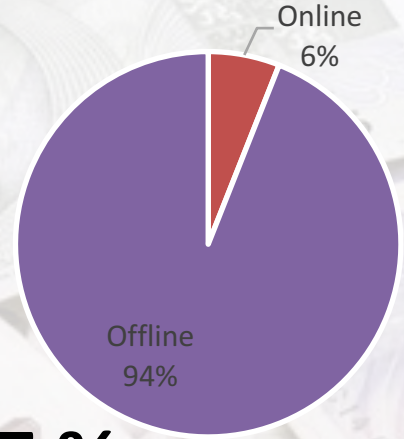


Podíl e-commerce na retailu

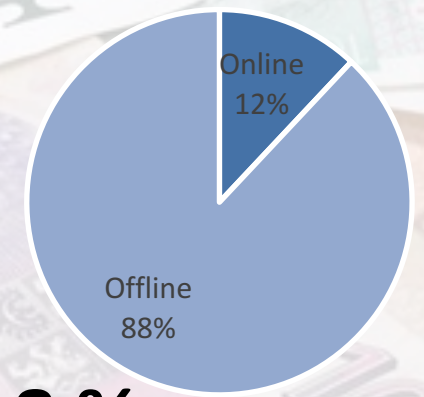
Globál 5 %



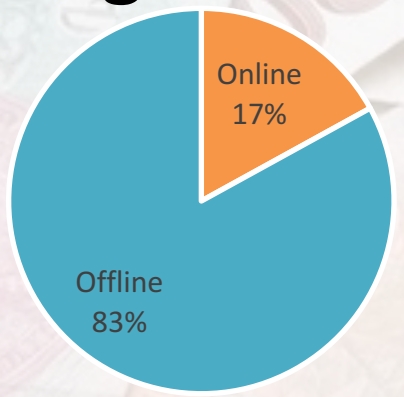
EU 6 %



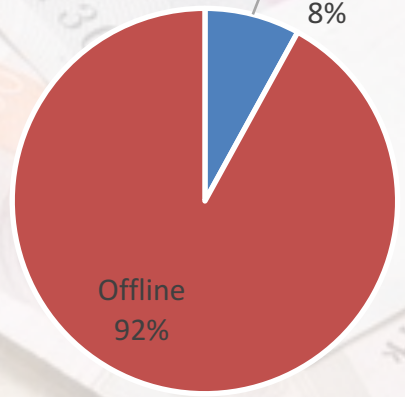
USA 12 %



Anglie 17 %



ČR 8 %



Online B2C > B2B
Offline B2C < B2B



PROSTĚ ÚSPĚŠNÉ
ESHOPY

Specifikum českého trhu

Investujete? Jaké Vám nabízí zhodnocení investic?



Specifikum českého trhu

Investujete? Jaké Vám nabízí zhodnocení investic?

Česká e-commerce roste dvouciferným tempem.

2015 o 20 %, letos zatím o 17 %

Bude tomu tak i následující roky.

Zatím tu není zničující zahraniční kapitál, i když ...

Trh je zatím velmi málo konsolidovaný.

PROSTĚ ÚSPĚŠNÉ
ESHOPY

Čekáme na útok zvenku?

Jakub Havrlant
Petr Kellner
Daniel Křetínský
Patrik Tkáč
...

r o c k a w a y

MALL GROUP

Mall.cz, Proděti.cz, Hodinky.cz, Parfemy.cz
(Vivantis.cz), BigBrands, Kolonial, Bux, Sporty,
Rozbaleno.cz, ...

...nebo se připravuje protiútok?

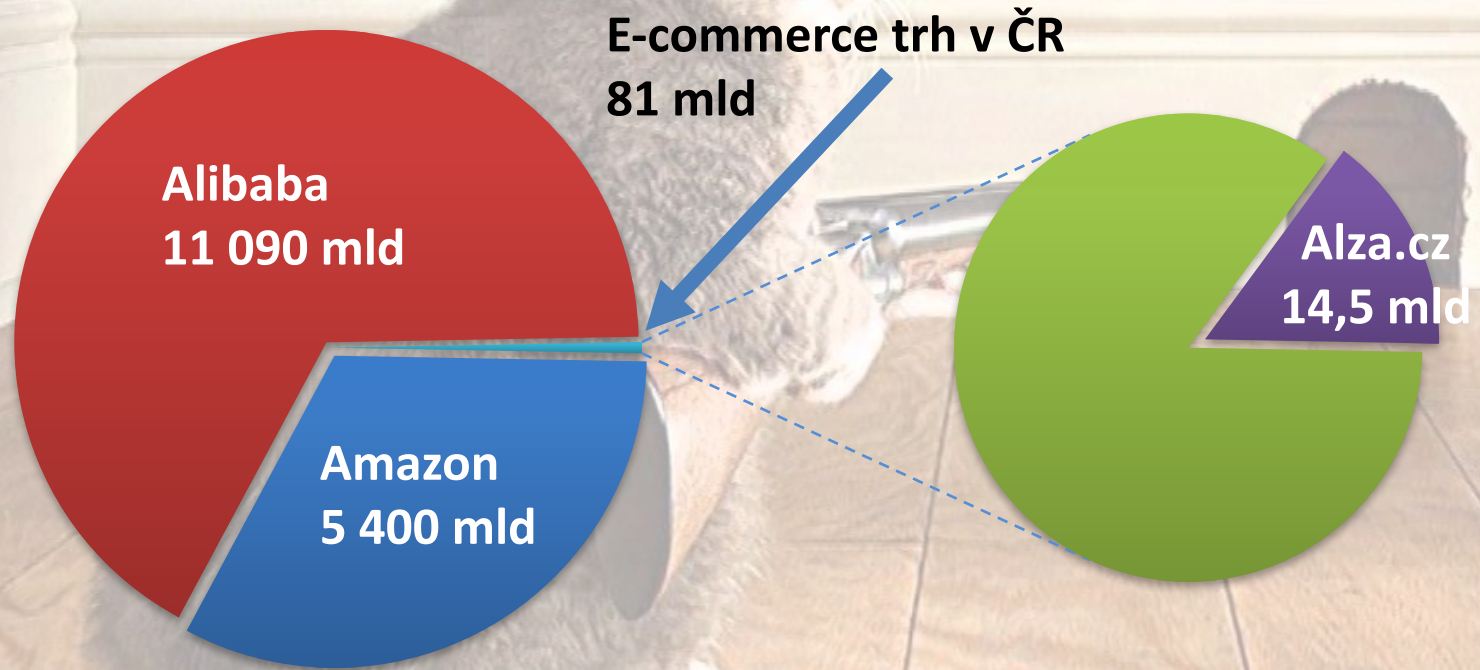


Čekáme na útok zvenku?

Strategie na CZ trhu

- **Mall** (marketplace)
- **Alza** (e-shop, jak ho známe)
- **Heuréka košík** (služba, zprostředkovatel)
- **Parfums, CZC,...** (speciálky)

Čekáme na útok zvenku?



Alibaba obrat za **1 den** (11. 11. 2016): **442 miliard korun** = 5,5 let celé e-commerce v ČR



Jak to vypadá v Česku ?

Top 5 eshopů tvoří 1/3 trhu

1 eshop 5 400 mil Kč

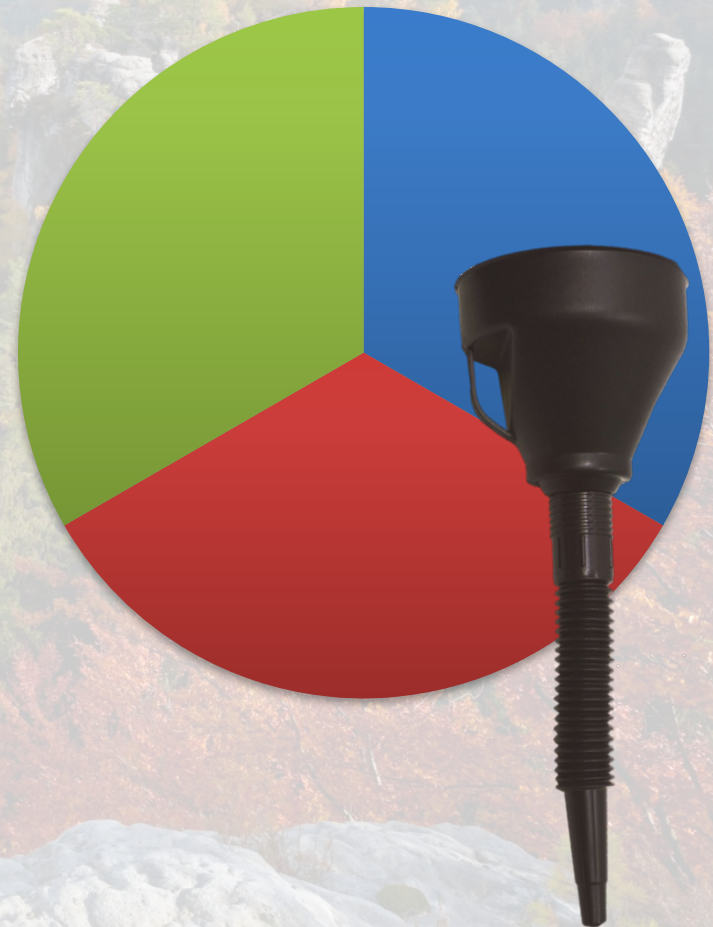
Top 1000 eshopů tvoří 1/3 trhu

1 eshop 27 mil Kč

37 000 eshopů tvoří 1/3 trhu

1 eshop 0,7 mil Kč

Marže 20 % = 11 600 Kč / měsíc zisk



Amazon, Alibaba a ČR

Amazon (.de)

- Dodává do Česka zdarma při objednávce cca nad 1 000 Kč
- Má v Dobrovízi sklady
- „Stačí“ rozhodnutí a je naplno v Česku

Alibaba

- „Punkové“ nákupy
- Clo
- Jazyková bariéra
- Doba dodání
- Záruka

Začlenit se ?

- Nutná vysoká marže
- Mít dost ks zboží skladem
- Dobrá cena
- Ideálně unikátní produkt

...nebo si jít svou cestou?



PROSTĚ ÚSPĚŠNÉ
ESHOPY

Změny už probíhají

Kde si na internetu koupíte

Parfém

Nábytek

Tablet pro rodiče

USB kabel



PROSTĚ ÚSPĚŠNÉ
ESHOPY

Změny už probíhají

Kde se Vám dobře nakupuje?

HORNBACH

OBI

LEO EXPRESS

ČD

GLOBUS, LIDL

KAUFLAND

JYSK

JENA NÁBYTEK

MOB. OPERÁTOŘI



Změny už probíhají

Velcí hráči

- Branding
- Pro zákaznický přístup
- Obrovská podpora omni-channel
- Úspory z rozsahu
- Služby navíc
- Prémiové a věrnostní programy

Střední eshopy

- Logistika, sklady
- Specializace, odbornost
- USP
- Loajalita
- Osobní přístup

Malé eshopy

- Unikátní výrobky
- Cena



Eshopová řešení

Opava východ

Interní



Proprietární systémy,
Open-source (Magento)
Eshop. frameworky

Na míru



Krabicové



„Exporty“ z ERP systémů
(Pohoda, Abra , ...)

Pronajímané



Shopio, Shoptet, ...



Eshopová řešení

... záleží na tom?

Špičkové technické řešení je nutný základ

Důležitější jsou služby

- Podpora
- Inovace řešení
- Pružnost komunikace a důvěra
- Know-how a poradenství


PROSTĚ ÚSPĚŠNÉ
ESHOPY

Nákupní proces blízké budoucnosti



 www.3it.cz

 Studentská 17, Ostrava

 602 449 719

 katapodis@3it.cz



PROSTĚ ÚSPĚŠNÉ
ESHOPY

Blízká budoucnost




OMNICHANNEL & ROPO



 www.3it.cz

 Studentská 17, Ostrava

 katapodis@3it.cz

 [+420 572 222 222](tel:+420572222222)



ROPO

Segment oblečení ZOOT

Doručíme zdarma

1. drogerie **PROSTĚ ÚSPĚŠNÉ ESHOPY**

Objednejte, než vám to...

ARIEL **dreft** **Jal**

Veškeré zboží doruč...
*Platí pro objednávky při...



PROSTĚ ÚSPĚŠNÉ
ESHOPY

STARO-NOVÍ HRÁČI



PROSTĚ ÚSPĚŠNÉ
ESHOPY

Výkonnostní marketing



Výkonnostní marketing (PPC) bude dražší
Nutnost lepšího cílení, relevantní návštěvnost
Efektivnější využití různých kanálů

© WARNER BROS



www.3it.cz
Studentská 17, Ostrava

602 449 719
katapodis@3it.cz



PROSTĚ ÚSPĚŠNÉ
ESHOPY

REAL-TIME MARKETING



Brad is single

Los Angeles. From/one way, incl taxes.

£169*



PROSTĚ ÚSPĚŠNÉ
ESHOPY

svět se
Zbláznil.

Držte
se...






BERNARD
VLASTNÍ CESTOU



 www.3it.cz

 Studentská 17, Ostrava

 602 449 719

 katapodis@3it.cz



PROSTĚ ÚSPĚŠNÉ
ESHOPY





SEDUM!!!



 www.3it.cz

 Studentská 17, Ostrava

 602 449 719

 katapodis@3it.cz



PERSONALIZACE (LEPŠÍ) VYUŽITÍ DAT



<http://kyberbezpecnost.forbes.cz>

<https://www.facebook.com/ads/preferences>


<https://myactivity.google.com>

PROSTĚ ÚSPĚŠNÉ
ESHOPY



 www.3it.cz

 Studentská 17, Ostrava

 602 449 719

 katapodis@3it.cz



Doba real-time-datová

PROSTĚ ÚSPĚŠNÉ
ESHOPY

BLACK FRIDAY

SLEVA AŽ 80 % *

Garance nejnižší ceny *

- **Ověření pravosti slevy**
- **Real time price bidding**

X-tá návštěva, sleva s omezenou platností

Price bidding platforma na způsob Heuréký



PROSTĚ ÚSPĚŠNÉ
ESHOPY




amazon dash


BUTTON



 www.3it.cz

 Studentská 17, Ostrava

 602 449 719

 katapodis@3it.cz



PROSTĚ ÚSPĚŠNÉ
ESHOPY



iPhone 6s 16GB
+ ZDARMA výměna za příští model

990 Kč
měsíčně



iPhone 6s 64GB
+ ZDARMA výměna za příští model

1 290 Kč
měsíčně



iPhone 6s 128GB
+ ZDARMA výměna za příští model

1 490 Kč
měsíčně



iPhone 6s Plus 16GB
+ ZDARMA výměna za příští model

1 290 Kč
měsíčně



iPhone 6s Plus 64GB
+ ZDARMA výměna za příští model

1 490 Kč
měsíčně



iPhone 6s Plus 128GB
+ ZDARMA výměna za příští model

1 690 Kč
měsíčně

Automatizovaně Opakované Nákupy



PROSTĚ ÚSPĚŠNÉ
ESHOPY

Predikce nákupu na základě historie



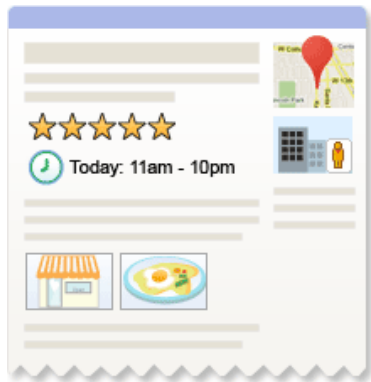


ASSISTANT

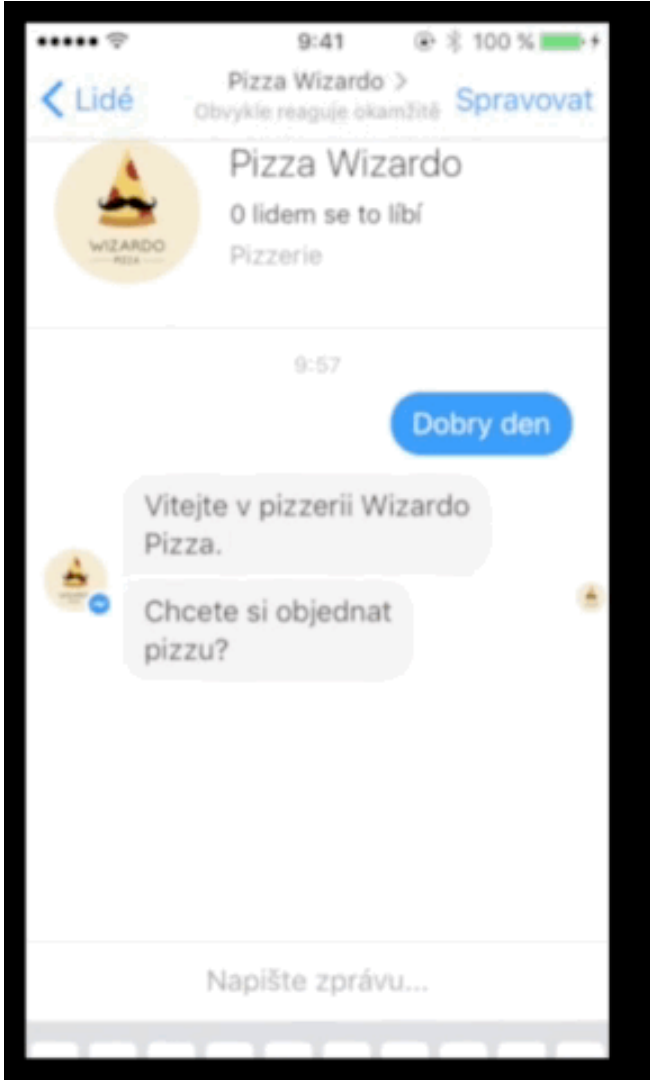
Hi, how can I help?



Rich snippets



PROSTĚ ÚSPĚŠNÉ
ESHOPY



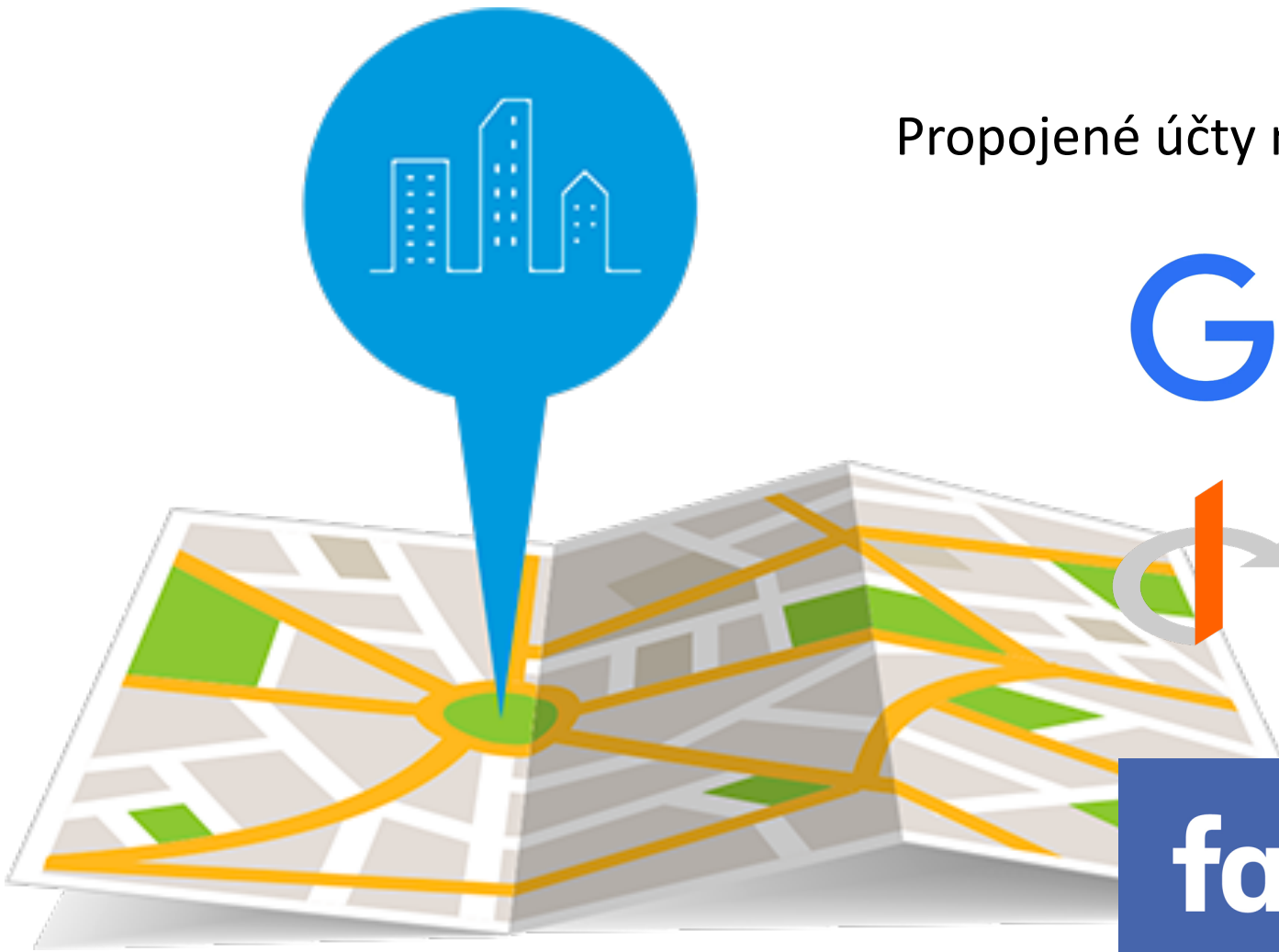
PROSTĚ ÚSPĚŠNÉ
ESHOPY

Propojené účty napříč internetem

Google

OpenID

facebook



PROSTĚ ÚSPĚŠNÉ
ESHOPY

VISA

.... 9112



Pay with Touch ID



Real-time tracking





5 Colors Available



Portable Anti-lost Bluetooth 4.0 Tracer GPS Locator Tag Alarm For Kid Wallet Key Pet Finder Hiking Camping Outdoor Smart Finders

US \$1.54 / piece
Free Shipping

IoT



 www.3it.cz
 Studentská 17, Ostrava

 602 449 719
 katapodis@3it.cz




PROSTĚ ÚSPĚŠNÉ
ESHOPY



 www.3it.cz

 Studentská 17, Ostrava

 602 449 719

 katapodis@3it.cz




Share logistics


PROSTĚ ÚSPĚŠNÉ
ESHOPY



 www.3it.cz

 Studentská 17, Ostrava

 602 449 719

 katapodis@3it.cz



Revoluce nás nečeká

PROSTĚ ÚSPĚŠNÉ
ESHOPY



www.3it.cz

Studentská 17, Ostrava

✉ 602 449 719

📱 katapodis@3it.cz



Pokud nezaspíte

PROSTĚ ÚSPĚŠNÉ
ESHOPY





Chceš tvořit budoucnost eshopů s námi?



www.CHCIKVAM.cz



www.3it.cz

Studentská 17, Ostrava

602 449 719

katapodis@3it.cz



Děkuji za pozornost



Michalis Katapodis



katapodis@3it.cz



602 449 719



Studentská 17, Ostrava



www.3it.cz