

Integrovaný záchranný systém, hovor na tísňové lince



Slezská univerzita v Opavě

Integrovaný záchranný systém

- pojmem **Integrovaný záchranný systém** se rozumí koordinovaný postup jeho složek při přípravě na mimořádné a při provádění záchranných a likvidačních prací
- základním právním předpisem je zákon o integrovaném systému

Základní složky IZS

- základní složky IZS zajišťují nepřetržitou pohotovost pro příjem ohlášení vzniku mimořádné události, její vyhodnocení a neodkladný zásah v místě mimořádné události

Tvoří je:

- hasičský záchranný sbor
- zdravotnická záchranná služba
- policie



Zdravotnická záchranná služba (ZZS)

- **ZZS** – je povinna zabezpečovat přednemocniční neodkladnou péči, to vyplývá ze zákona č. **20/1966 sb.** O péči a zdraví lidu
- tento zákon se zabývá hlavními zásadami v péči o zdraví lidu, úlohou pacienta, jeho právy, úlohou nemocnice a zdravotnických zařízení atd.

Vyhláška MZ rozlišuje výjezdové skupiny



- **RZP** – rychlá záchranná pomoc, která musí být minimálně dvoučlenná a složená z kvalifikovaných záchranářů (z nichž jeden musí mít kvalifikaci minimálně středního zdravotnického pracovníka), záchranář s vyšší kvalifikací je přítom vedoucím skupiny.
- **RLP** – rychlá lékařská pomoc, která je minimálně tříčlenná, složení jako u RZP a navíc lékař, který je vedoucím výjezdové skupiny.
- **LZS** – letecká záchranná služba, kde je posádka minimálně dvoučlenná ve složení lékař-záchranář.

Územní středisko záchranné služby Moravskoslezského kraje (ÚSZS MSK)

- vzniklo 1. ledna 2004 sloučením Územního střediska záchranné služby Ostrava a zdravotnických záchranných služeb bývalých okresů Bruntál, Frýdek–Místek, Karviná, Nový Jičín a Opava.
- stalo se tak jednou z největších záchranných služeb v České republice.
- spádová oblast, v níž zabezpečujeme nepřetržitou péči o pacienty, čítá 5 500 km²
- zahrnuje části pohoří Jeseníků a Beskyd, ale i průmyslovou aglomeraci Ostravu.
- žije zde přibližně jeden a čtvrt milionu obyvatel v téměř třech stech městech a obcích.



Tísňová linka 155



- 155 je jedním z národních čísel tísňového volání, a slouží občanům v případech život ohrožujících stavů
- při vytočení čísla 155 se z kteréhokoliv místa České republiky dovoláte na operační středisko zdravotnické záchranné služby v příslušném kraji
- volání na tísňovou linku je zdarma a číslo se používá bez předvolby
- v Moravsloslezském kraji budete při telefonování z pevné linky spojeni na nejbližší operační středisko, které k vám vyše potřebnou pomoc.
- při telefonování z mobilního přístroje se Vám ohlásí Centrum tísňového volání v Ostravě, kde jsou směrovány všechny "mobilní" hovory z našeho kraje, operátorky Centra tísňového volání zjistí, odkud telefonujete a ihned Vás spojí s příslušným operačním střediskem nebo od Vás hlášení převezmou.

Kdy volat



Linku 155 použijte k přivolání záchranné služby vždy, pokud došlo k vážné poruše zdraví či přímému ohrožení lidského života. Jedná se především o stavy a situace:

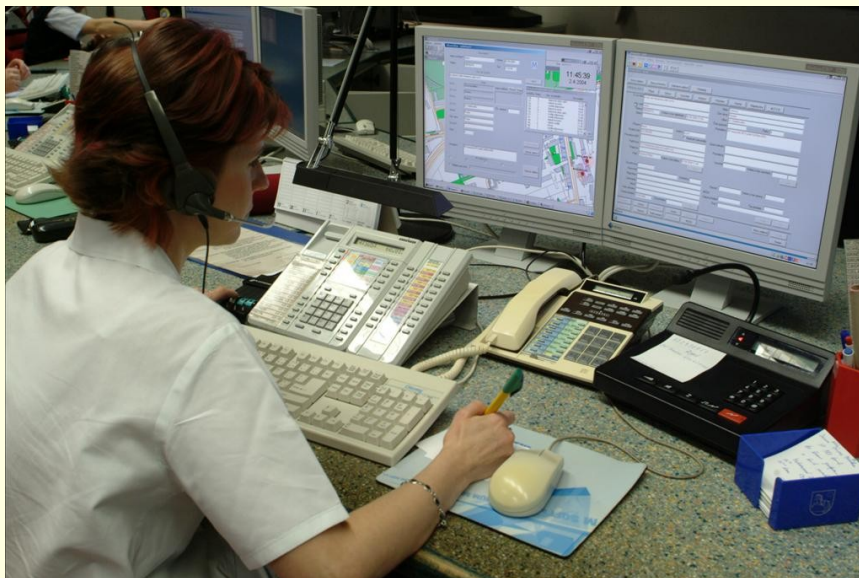
- s poruchami vědomí
- s poruchami dechu a krevního oběhu
- s velkou krevní ztrátou
- dopravní nehody
- úrazy

Na linku 155 je správné zavolat i v případě, kdy si závažnosti stavu pacienta nejste zcela jisti. Operátorky a operátoři tísňových linek jsou kvalifikovaní zdravotníci, kteří Vám pomohou situaci správně posoudit a najít pro pacienta nejlepší řešení.

Jestliže pacient trpí dlouhodobými obtížemi či chronickým onemocněním bez náhlého a závažného zhoršení jeho zdravotního stavu, volejte na telefonní číslo Lékařské služby první pomoci (LSPP) - "pohotovost"

Co je potřeba sdělit

- Pokud voláte na tísňovou linku 155, měli byste pokud možno znát několik základních skutečností.



Vedení telefonického hovoru

- *Průběh hovoru na tísňové lince – odběr základních informací.*
 - Místo zásahu
 - Telefonické spojení
 - Hlavní stížnost (událost)
 - Stav vědomí a dýchání
 - Věk
 - Počet postižených (v případě hromadných událostí)

Vedení telefonického hovoru

Typy hovorů

- *hovor z první ruky* – hovor přímo s postiženým
- *hovor z druhé ruky* – hovor se svědkem, který se nachází v přítomnosti postiženého
- *hovor z třetí ruky* – hovor s osobou, která se nenachází v přítomnosti postiženého

Pokud nelze podrobnější informace rychle získat,
je třeba postupovat tak, jakoby šlo o
nejzávažnější stav!!

Zjišťované informace u neúrazových stavů

- Charakter události
 - stručné zhodnocení indikace volání („*Co se stalo?*“)
- Stav vědomí
 - „*Komunikuje s vámi?*“, „*Reaguje na oslovení?*“
- Kvalita dýchání
 - „*Dýchá normálně nebo jen lapá po dechu?*“, „*Zvedá se mu hrudník?*“, „*Jakou má barvu v obličeji?*“
- Lokalizace události
- Zjištění dalších směrodatných informací o postiženém
 - Pohlaví, věk, základní onemocnění, doba a charakter aktuálních potíží

Zjišťované informace u úrazových stavů

- Charakter události
 - *Výbuch v budově, pád z výšky, dopravní nehoda jakého počtu a jakého typu vozidel atd.*
- Odhad počtu zraněných
- Zda je někdo v bezvědomí
- Zda je někdo zaklíněn
 - *„Je postižený ve vozidle nebo mimo vozidlo?“*
- Zda na místě hoří
- Přítomnost masivního zevního krvácení
- Rozsah popálení
- Výška pádu

Účel zjišťovaných informací

- Rozhodnutí o vyslání / nevyslání posádky
- Stanovení typu posádky vyslané na místo
- Stanovení počtu posádek vyslaných na místo
- Rozhodnutí o aktivaci dalších složek IZS

- Vyslání posádky/posádek by mělo proběhnout do 1 minuty od přijetí hovoru

První pomoc po telefonu

- *Telefonická asistence první pomoci (TAPP)*
soubor pokynů operátora/operátorky
k poskytování první pomoci u náhlých stavů

- *Telefonická asistence neodkladné resuscitace (TANR)*
soubor pokynů operátora/operátorky k
poskytování laické neodkladné resuscitace při
předpokladu náhlé zástavy oběhu pacienta

Stavy indikující TAPP

- Náhlý kolaps s přetrvávajícím bezvědomím a terminálním dýcháním (předpoklad náhlé zástavy oběhu – TANR)
- Bezvědomí se zachovalým dýcháním
- Dušení z obstrukce dýchacích cest (aspirace)
- Zevní krvácení
- Cizí těleso v ráně
- Popáleniny
- Poleptání
- Intoxikace požitím léků
- Porod v chodu

Stavy kontraindikující TAPP

- Reálné nebezpečí hrozící záchránci
- Zjevná mentální nebo fyzická neschopnost volajícího poskytnou první pomoc
- S životem zjevně neslučitelné trauma, popř. přítomnost jistých známek smrti
- Terminální stav nevyléčitelného onemocnění
- Hovor z třetí ruky

155 nebo 112?



- linky 112 jsou obsluhovány Hasičským záchranným sborem a Váš telefonát odtud musí být přepojen na linku 155, což představuje vždy jisté zdržení
- linku 112 je však na druhou stranu možno volat i bez vložené SIM karty, operátoři ovládají několik světových jazyků a v případě, že neznáte svou polohu, mohou Váš mobilní telefon lokalizovat v terénu.
- potřebujete-li přivolat rychlou lékařskou pomoc k událostem běžného rozsahu, doporučujeme používat linku 155
- v tomto případě se vždy dovoláte na zdravotnické operační středisko, kde se vám bude věnovat kvalifikovaná operátorka či operátor se zdravotnickým vzděláním

Děkuji za pozornost



Zdroj informací

- <http://www.uszsmsk.cz>
- <http://www.zzsjmek.cz>